

Europa Service.

Informazioni per le officine nei paesi europei.

Il locatario estero può fare eseguire i lavori di manutenzione e riparazione (anche riparazioni in seguito a incidenti) senza contanti presentando la sua carta Europa Tank & Service oppure la sua Volkswagen Leasing Europa Service Card. I relativi costi vengono sostenuti dalla Volkswagen Leasing GmbH.

Controllare se i dati del veicolo (numero di telaio e targa) corrispondono al libretto di circolazione. La Europa Service Card vale a partire dalla data di omologazione o di rilascio fino alla scadenza del periodo contrattuale concordato. Il periodo contrattuale è indicato in mesi. Questi dati sono riportati nella riga inferiore della Europa Service Card. Qualora si preveda che i costi per i lavori da eseguire superino 300 Euro (o il controvalore nella rispettiva valuta del paese), occorre richiedere l'autorizzazione da parte della Volkswagen Leasing GmbH.

A tale scopo sono necessarie le seguenti informazioni:

- ✓ numero di contratto
- ✓ nome/indirizzo
- ✓ targa ufficiale/nazionalità
- ✓ numero di telaio
- ✓ chilometraggio
- ✓ incidente: sì/no
- ✓ stima dei costi di riparazione

Queste informazioni devono essere riportate anche nella fattura. La fattura deve essere intestata alla Volkswagen Leasing GmbH. Fare firmare la fattura dal cliente e inviarla entro 14 giorni alla:

Volkswagen Leasing GmbH

Via Privata Grosio 10/4

20151 Milano

Telefono: +39 02 33027890

Tenere in considerazione la possibilità di una fornitura esente da IVA all'interno della UE. A tale scopo è necessario riportare nella fattura il numero di partita IVA del fornitore e dell'intestatario della fattura (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317) nonché un'indicazione sulla fornitura intracomunitaria esentasse.

In presenza di una prestazione diversa il luogo della prestazione viene trasferito regolarmente in Germania, in quanto l'intestatario della fattura opera espressamente con il numero di partita IVA tedesco (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317). Nella fattura deve essere riportato il numero di partita IVA del fornitore e dell'intestatario della fattura e un'indicazione sul debito fiscale dell'intestatario della fattura.

Il processo di Europa Service.

1 RESPONSABILE PARCO VEICOLI

La premessa è:
contratto leasing presso la Volkswagen Leasing GmbH



2 RESPONSABILE PARCO VEICOLI

Dopo la conferma dell'ordine
ricevimento della Europa Service Card



3 RESPONSABILE PARCO VEICOLI



4 AUTISTA DELL'AUTOVETTURA DI SERVIZIO

In caso di utilizzo di prestazioni di officina
l'autista dell'autovettura di servizio presenta
la Europa Service Card all'officina
convenzionata all'estero.



4 AUTISTA DELL'AUTOVETTURA DI SERVIZIO

Firma della fattura



5 OFFICINE CONVENZIONATE

Confronto dei dati del veicolo necessario
(numero del telaio e targa con il libretto di
circolazione)



6 OFFICINE CONVENZIONATE

Qualora i costi superino 300 € (o il controvalore della
rispettiva valuta del paese) richiedere un'autorizzazione
alla: Volkswagen Leasing GmbH (vedi filiale
competente). Con le seguenti informazioni: Numero di
assicurazione, nome/indirizzo, targa
ufficiale/nazionalità, numero di telaio, chilometraggio,
incidente: si/no, stima dei costi di riparazione



7 OFFICINE CONVENZIONATE

Emissione della fattura intestata alla Volkswagen Leasing GmbH:

- In caso di fornitura esentasse all'interno della UE:
 - numero di partita IVA del fornitore
 - numero di partita IVA dell'intestatario della fattura

(Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317) •
Indicazione sulla fornitura intracomunitaria esentasse

- In presenza di una prestazione diversa il luogo della prestazione viene trasferito regolarmente in Germania, in quanto l'intestatario della fattura opera espressamente con il numero di partita IVA tedesco.



8 FILIALE DEL RISPETTIVO PAESE

Spedizione della fattura entro 14 giorni
alla Volkswagen Leasing GmbH.



Le società controllate della Volkswagen Financial Services AG nonché l'affiliata delle stesse, la Volkswagen Bank GmbH, eseguono diverse prestazioni con lo stesso marchio "Volkswagen Financial Services". Si tratta di servizi bancari (da parte della Volkswagen Bank GmbH), servizi di leasing (da parte della Volkswagen Leasing GmbH), servizi assicurativi (da parte della Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) nonché servizi di mobilità (tra l'altro da parte della Volkswagen Leasing GmbH). Inoltre vengono promossi i prodotti assicurativi di altri offerenti.

Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig | Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig | Versione: Febbraio 2020 | Con riserva di modifiche! | Offerta valida per grandi clienti. | Per clienti speciali e autorità sono possibili variazioni.