

Europa Service.

Informationen für Werkstätten im europäischen Ausland.

Der Leasingnehmer aus dem Ausland kann bei Vorlage seiner Europa Tank & Service Karte oder seiner Volkswagen Leasing Europa Service Card Wartung und Reparaturen (auch Unfallreparaturen) bargeldlos durchführen lassen. Die Kosten dafür bezahlt die Kontaktstelle des jeweiligen Landes.

Prüfen Sie bitte, ob die Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer und Kennzeichen) mit dem Fahrzeugschein übereinstimmen. Die Europa Service Card gilt ab Zulassungs- bzw. Ausstellungsdatum bis zum Ablauf der vereinbarten Vertragszeit. Die Vertragszeit ist in Monaten angegeben. Sie finden diese Daten in der untersten Zeile der Europa Service Card. Übersteigen die Kosten für die durchzuführenden Arbeiten voraussichtlich 150 Euro¹ (bzw. den Gegenwert in der jeweiligen Landeswährung), holen Sie bitte die Freigabe der Kontaktstelle des jeweiligen Landes ein.

Hierzu werden folgende Angaben benötigt:

- ✓ Vertragsnummer
- ✓ Name/Anschrift
- ✓ amtliches Kennzeichen/Nationalität
- ✓ Fahrgestellnummer
- ✓ Kilometerstand
- ✓ Unfall: ja/nein
- ✓ voraussichtliche Reparaturkosten

Übertragen Sie diese Angaben bitte auch auf die Rechnung. Diese muss auf die Gesellschaft ausgestellt werden, die die Europa Service Card herausgegeben hat. Lassen Sie den Kunden die Rechnung dann unterschreiben und schicken Sie sie innerhalb von 14 Tagen an die Kontaktstelle des jeweiligen Landes.

¹ Ausgenommen Italien, hier 300 €.

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

Bitte beachten Sie die Möglichkeit der umsatzsteuerfreien Lieferung innerhalb der EU. Hierbei sind die entsprechenden UStId-Nr. des Lieferers und des Leistungsempfängers (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317) und ein Hinweis auf die steuerfreie innergemeinschaftliche Lieferung in der Rechnung aufzuführen.

Liegt eine sonstige Leistung vor, so verlagert sich der Ort der Leistung regelmäßig nach Deutschland, da der Leistungsempfänger ausdrücklich unter der deutschen UStId-Nr. auftritt (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317). In der Rechnung sind ebenfalls die entsprechenden UStId-Nr. des Leistenden und des Leistungsempfängers anzugeben und ein Hinweis auf die Steuerschuld des Leistungsempfängers zu geben.

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

Der Prozess von Europa Service.

1 FUHRPARKMANAGER

Voraussetzung ist:
Leasing-Vertrag bei der
Volkswagen Leasing GmbH



2 FUHRPARKMANAGER

Mit der Vertragsbestätigung Erhalt
der Europa Service Card



3 FUHRPARKMANAGER



4 DIENSTWAGENFAHRER

Bei Inanspruchnahme von Werkstatt-
leistungen legen Sie bitte die Europa
Service Card der Servicewerkstatt im
europäischen Ausland vor.



4 DIENSTWAGENFAHRER

Unterzeichnung der Rechnung



5 SERVICEWERKSTÄTTEN IM EUROPÄISCHEN AUSLAND

Nötiger Abgleich der Fahrzeugdaten
(Fahrstellnummer und Kennzeichen
mit dem Fahrzeugschein)



6 SERVICEWERKSTÄTTEN IM EUROPÄISCHEN AUSLAND

Übersteigen die Kosten 150 €¹ (bzw. den
Gegenwert der jeweiligen Landeswährung)
Freigabeneinholung der Kontaktstelle des
jeweiligen Landes mit folgenden Angaben:
Vertragsnummer, Name/Anschrift, amtliches
Kennzeichen/Nationalität, Fahrstellnummer,
Kilometerstand, Unfall: ja/nein, voraussicht-
liche Reparaturkosten



7 SERVICEWERKSTÄTTEN IM EUROPÄISCHEN AUSLAND

Rechnungserstellung an den Herausgeber der
Europa Service Card unter Beachtung:

- Bei USt-freier Lieferung innerhalb der EU:
 - UStId-Nr. des Lieferers
 - UStId-Nr. des Leistungsempfängers
(Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317)
 - Hinweis auf steuerfreie innergemeinschaft-
liche Lieferung
- Liegt eine sonstige Leistung vor, verlagert
sich der Ort der Leistung regelmäßig nach
Deutschland, da der Leistungsempfänger
ausdrücklich unter der deutschen UStId-Nr.
auftritt.



8 KONTAKTSTELLE DES JEWELIGEN LANDES

Versand der Rechnung innerhalb von
14 Tagen an die Kontaktstelle des
jeweilige Landes



¹ Ausgenommen Italien, hier 300 €.

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

Kontaktpersonen im europäischen Ausland.

AT

Porsche Bank AG
Postfach 91
Vogelweiderstraße 75
5020 Salzburg
Telefon: +43 662 46830

BE

S.A. Díeteren Lease N.V.
Leuvensesteenweg 679
3070 Kortenberg
Telefon: +32 2 756 82 11

CH

AMAG Leasing AG
Täferenstrasse 5
5405 Dättwil
Telefon: +41 56 484 75 00

CZ

ŠkoFIN s.r.o.
Pekařská 6
155 00 Praha 5
Telefon: +420 224 992 410

DK

Skandinavisk Motor Co. A/S
Park Allé 355
2605 Brøndby
Telefon: +45 43 48 84 00

DE

Volkswagen Leasing GmbH
Fuhrparkmanagement
Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig
Telefon: +49 531 212 859730

ES

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES
AV. BAIX LLOBREGAT, 6
POL. MAS BLAU II
08820 El Prat de Llobregat
Telefon: +34 93 378 39 99

FR

Volkswagen Bank France
Leasing Europa Service
Bâtiment Ellipse
15-avenue de la Demi-Lune
CS 30001 ROISSY-EN-FRANCE
95735 ROISSY CHARLES DE GAULLE DEDEX
Telefon: +33 1 30 18 06 87

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

GB

Volkswagen Financial Services (uk) Ltd.
Maintenance Controlling
Brunswick Court Yeomans Drive
Blakelands Milton Keynes MK14 5LR
Telefon: +44 8445790231

HU

Porsche Inter Auto Hungaria Kft.
Fay u. 27
HU-1139 Budapest
Telefon: +36 1 451 5500

IT

Volkswagen Leasing GmbH
Via Privata Grosio 10/4
20151 Milan
Telefon: +39 02 33027890

LU

Autosdiffusion M. Losch
s.e.c.s.
Rue des Joncs 5
1818 Luxembourg – Howald
Telefon: +352 40 33 3301

NL

Volkswagen Pon Financial Services
Terminalweg 20
3821 AJ AMERSFOORT
Tel: +31 33 - 45 49 249

NO

Harald A. Möller AS
Frysjaveien 30
0410 Oslo
Telefon: +47 22 95 33 00

PL

VOLKSWAGEN LEASING POLSKA SP. Z O.O.
Departament Finansowania Klientów
Strategiczných
Volkswagen Bank Polska S.A.
Rondo Onz 1
00-124 Warszawa
Telefon: +48 22 538 75 63

PT

Siva Sociedade de
Importação de Veículos
Automoveis, S.A.
Apartado 9
2050-909 Azambuja
Telefon: +351 26 34 07 300

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

FI

K Auto Oy
Tikkurilantie 123
01530 Vantaa
Telefon: +358 10 533 8300

SE

Volkswagen Finans Sverige AB
Hantverksvägen 9
1588 Södertälje
Telefon: +46 8 553 868 00

SK

Volkswagen Finančné služby Slovensko s.r.o.
Vajnorská 98
83104 Bratislava
Telefon: +421 2 492 92 010

SLO

Porsche Inter Auto d.o.o.
Bravnicarjeva 5 Ulica 5
1000 Ljubljana
Telefon: +386 1-5825300

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.